



Градски куриерски услуги - София

ценова листа (Цени в български лева)

ЦЕНА - Включва вземане на пратката от адрес, транспортиране и стандартна доставка (основна цена)

Тегло на пратката		ЕКСПРЕС *		СЪЩИЯ ДЕН**		ОБИКНОВЕНА за следващ работен ден
		Доставка за 90 мин.		Доставка до 18:00 ч. (ускорена доставка до 17:00 ч.)***		
		Зона 1	Зона 2	Зона 1	Зона 2	Единна цена за гр. София
до 1 кг	без ДДС	7.00 лв	12.00 лв	4.50 лв	4.50 лв	По цената за зона 1 за междуселищни услуги, намалена с 1 лв - съгл.таблицата по-долу
	с ДДС	8.40 лв	14.40 лв	5.40 лв	5.40 лв	
за по-тежки пратки		съгласно по-долу				

НАДБАВКИ

	без ДДС		с ДДС		тегло кг	цена лв	
	Док. до 0.5 кг					без ДДС	с ДДС
от 1 до 3 кг.		+ 2.00 лв		+ 2.40 лв	1	3.75	4.50
от 3 до 10 кг.		+ 7.00 лв		+ 8.40 лв	2	5.00	6.00
от 10 до 31 кг.		+ 19.00 лв		+ 22.80 лв	3	5.50	6.60
Зона 3 - отдалечени градски и крайградски райони (прилага се допълнително за една пратка, върху цената за зона 2. Не се прилага за Обикновена услуга)		+ 6.00 лв		+ 7.20 лв	4	6.50	7.80
Пратки с тегло над 31 кг - за горницата над 31 кг се прилага необходимият брой пъти надбавките, определени с горната таблица.					5	7.00	8.40
Зона 1 - Началната и крайната точка са в Централната градска част, ограничена от булевардите: Евлоги Георгиев, Пенчо Славейков, Ген. Топлебен, Ген. Скобелев, Опълченска, Сливница, Ген. Николаев; началната и крайната точка са в един и същи квартал.					6	7.50	9.00
Зона 2 - Началната или крайната точка са извън Централната градска част или не са в един квартал.					7	8.50	10.20
Зона 3 - Отдалечени градски и крайградски райони - началната или крайната точка е северно от линията кв.Илиенци (без инд.зона Илиенци) - кв.Бенковски - кв.Враждебна (вкл.в самите квартали); началната или крайната точка е извън околоръстния път (но в рамките на гр.София).					8	10.00	12.00
* Услугата ЕКСПРЕС се изпълнява при възможност, след запитване за пратки от/за зона 3 срокът за доставка се удължава с 30 мин. При по-дълги маршрути, пресичащи централната част на града, времето за доставка може да се удължи с 30 мин.					9	10.50	12.60
** Услугата СЪЩИЯ ДЕН се изпълнява за поръчки, приети по телефон до 12:00 часа или за пратки, предадени в офис на Сити експрес до 13:30 часа.					10	11.00	13.20
Допълнителната услуга за ускорена доставка към услугата СЪЩИЯ ДЕН - приложима		+1.50 лв		+1.80 лв с ДДС	11	11.50	13.80
е надбавка.					12	12.50	15.00
					За всеки следващ започнат кг	0.50	0.60

ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕГЛО И РАЗМЕРИ - максимално тегло на един пакет - 31.5 кг; максимална дължина на пакет - 175см; максимален комбиниран размер на пакет: (височина x 2 + ширина x 2 + дължина) - до 300 см

ОБЕМНО ТЕГЛО - Леки пратки с голям обем се таксуват по обемно тегло, ако то е по-голямо от физическото. Обемното тегло се пресмята по формулата: Обемно тегло в кг. = (L x W x H)/6000 - където L, W и H са размерите на пратката в см.

За Обикновена услуга и услуга СЪЩИЯ ДЕН важат отстъпките за Врата-Офис, Офис-Врата и Офис-Офис, определени съгласно ценовата листа за междуселищни експресни куриерски услуги.

ДОСТАВКА ЗА БЛИЗКИ НАСЕЛЕНИ МЕСТА (Божурище, Банкя, Казичене, Нови Искър, инд.зона Костинброд, Кремиковци)

Услуга СЪЩИЯ ДЕН (срок за доставка +1 час) - цена по тарифата за услуга СЪЩИЯ ДЕН с надбавка от 10.00 лв (12.00 лв с ДДС).

Обикновена услуга (срок за доставка до края на следващ работен ден) - цена по тарифата за Обикновена услуга с надбавка от 8.00 лв (9.60 лв с ДДС).

ГРУПОВИ ПРАТКИ

Доставка на над 50 бр. (градска куриерска услуга над 25 бр.) взети наведнъж еднотипни пратки - по договорение след запитване към Търговски отдел.

ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

Приемат се пратки с обявена стойност до 10 000 лв при заплащане на такса в размер на 0,2% от обявената стойност на пратката. За изплащане на обезщетение обявената стойност трябва да бъде потвърдена със съответните документи. Пратки с обявена стойност над 10 000 лв могат да се приемат с отделен договор.

ПРЕСТОЙ НАД 3 МИНУТИ

Престой на куриера по 3 мин. в началната или крайната точка не се заплаща. За всеки следващ започнати 3 мин. престой - 1.00 лв (1.20 лв с ДДС)

ПОВИКВАНЕ НА КУРИЕР

За клиенти с клиентски номер - безплатно. Издаването на клиентски номер е безплатно.

За клиенти без клиентски номер (за всяко повикване, независимо от броя на пратките) - еднократно 1.50 лв (1.80 лв с ДДС).

ПРАТКИ С НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ (ИНКАСО)

При доставката получателят заплаща на Сити експрес определена от изпращача сума.

Такса наложен платеж, вкл. такса обявена стойност - 2% (2.4% с ДДС), но не по-малко от 1.50 лв (1.80 лв с ДДС) от инкасираната сума.

За инкасиране на по-големи суми и за клиенти с договор таксата може да бъде намалена.

Отчитане към изпращача чрез банков превод - безплатно. Отчитане към изпращача в брой - допълнителна такса от 3.00 лв (3.60 лв с ДДС).

Отчитането към изпращача на инкасираната сума се извършва в срок до 7 работни дни след доставката на пратката, освен ако е уговорено друго.

ФАКТУРИРАНЕ

Фактури се издават в срока предвиден от закона. За клиенти с клиентски номер Сити експрес осигурява безплатно получаване на електронни фактури. Фактури на хартиен носител се получават безплатно от обслужващ офис. Доставката на фактура на хартиен носител до адрес се заплаща по тарифата за обикновена градска услуга, а за населени места без офис на Сити експрес - по съответната тарифа за експресна услуга, в сила от 01 март 2010 г.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

ПЛАНИРАНИ ПОСЕЩЕНИЯ

За клиенти с договор предоставяме безплатна възможност за планирани посещения на куриер без обаждане. С писмена заявка по образец, в която се посочва интервал от 60 мин. за посещенията.

безплатно

ЗАКУПУВАНЕ И ДОСТАВКА НА ЦВЕТА, ПОДАРЪЦИ, БИЛЕТИ И ДРУГИ СТОКИ

Заплащат се две куриерски услуги - за инкасиране на необходимата сума, както и за приемане (закупуване) и доставка на пратката. Награвка +2% без ДДС (2.4% с ДДС) от стойността на стоката, но не по-малко от 2.00 лв (2.40 лв с ДДС)

КЪСНИ ПОРЪЧКИ – ДО 20:00 ЧАСА

Еднократно за всяка поръчка от един адрес, независимо от броя на пратките.

без ДДС

с ДДС

Приемане на късни поръчки след 17:30 ч. (по телефона и гр.) или приемане на пратки в офиси на Сити експрес след 18:00 ч. в София и други градове. Пратките се считат приети в същия ден.

+2.00 лв

+2.40 лв

ПРИОРИТЕТНА ДОСТАВКА (изпълнява се при възможност)

Доставка до/след фиксиран час или в часови интервал (не по-малък от 60 мин.)

+2.00 лв

+2.40 лв

Доставка в неработен ден/час

+2.00 лв

+2.40 лв

ВЗЕМАНЕ НА ПРАТКА В НЕРАБОТЕН ДЕН

Допълнителна такса

+2.50 лв

+3.00 лв

СПЕЦИАЛНИ ПРАТКИ

Чупливи пратки; тежки пратки (над 31.5 кг за един неделен пакет); пратки с размери, надвишаващи максимално допустимите; пратки с нестандартни опаковки и други.

+50%, но не повече от 7.50 лв (9.00 лв с ДДС)

СЛЕДВАЩО ПОСЕЩЕНИЕ ПРИ НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА С ПЪРВОТО

Второто и следващите посещения могат да се извършат след изтичане на обявения срок за доставка за съответната услуга.

Второ посещение

безплатно

Трето посещение *

+1.50 лв

+1.80 лв

ВРЪЩАНЕ НА НЕДОСТАВЕНИ ПРАТКИ

Недоставените пратки се връщат обратно на изпращача в 7 дневен срок след второто посещение, ако не е заявил друго.

50%, от куриерската услуга

ИЗПРАЩАЧЪТ ПРЕНАСОЧВА ПРАТКАТА КЪМ ДРУГ АДРЕС *

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес.

по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%

ИЗПРАЩАЧЪТ СПИРА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА

След направена поръчка изпращачът отменя изпълнението на услугата или при изването на куриера не е готов с пратката и връща куриера без да му я предаде

+2.50 лв

+3.00 лв

ДОСТАВКА ДО ВЕРНИЯ АДРЕС ЗА ПРАТКИ С НЕВАЛИДЕН ИЛИ ГРЕШЕН АДРЕС *

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес.

по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%

Сити експрес не доставя пратки до пощенска кутия (ПК) в пощенски клон – ПК се счита за невалиден адрес.

ОБРАТНА РАЗПИСКА

Съдържа час и дата на доставката, име, фамилия и подпис на получателя пратката.

Връщане на обратна разписка до 3 работни дни след доставката

+2.00 лв

+2.40 лв

За по-бързо връщане на обратната разписка се таксува съответната експресна услуга

От клиенти с клиентски номер Сити Експрес приема пратки за сметка на получателя или трето лице, притежаващо клиентски номер. От клиенти без клиентски номер се приемат пратки за сметка на получател или трето лице, само ако лицето, за чиято сметка се извършва услугата, има клиентски номер и е заявило предварително своето съгласие.

* След писмено указание за клиенти с клиентски номер, или след предварително заплащане от изпращача, или при заплащане от получателя.

С предаването на пратката на Сити експрес изпращачът се задължава със заплащането на услугата и със спазването на забраните, установени от закона и Общите условия относно съдържанието на пратката, независимо дали е издаден придружаващ документ (товарителница). Телефонните номера и пълните и точни адреси на изпращача и получателя са необходими за валидността на обявените стандарти за доставка. При влошени метеорологични условия времето за доставка може да бъде различно. При приемане на поръчки, както и при приемане, предаване, транспортиране и обработка на пратки, Сити експрес ООД и неговите подизпълнители могат да извършват видео и аудио наблюдение и запис, както и проследяване и запис на съобщения получени в електронен или друг вид, с цел осигуряване на сигурността и повишаване на качеството на услугите. Всички условия подлежат на промяна без уведомяване. В сила от 01 октомври 2009 г.